

Gemeentebestuur Dendermonde
Franz Courtenstraat 11
9200 Dendermonde
Ondernemingsnummer / BTW: BE 207.445.584

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP, VERKOOP TICKETS EN INSCHRIJFBEWIJZEN DENDERMONDE

Vermelde voorwaarden gelden voor alle tickets en inschrijfbewijzen die werden aangekocht via de webshop Dendermonde of via de loketten van de respectievelijke deelnemende diensten aan de webshop Dendermonde.

Artikel 1 - hoedanigheid

De webshop Dendermonde is het online-verkooppunt van CC Belgica*, sport*, jeugd- en toeristische dienst van de stad Dendermonde.

CC Belgica, sport-, jeugd- en toeristische dienst van de stad Dendermonde handelen als organisator voor de eigen activiteiten, cursussen, evenementen en voorstellingen.

CC Belgica, sport-, jeugd- en toeristische dienst van de stad Dendermonde kunnen ook handelen als dienstverlener voor externe organisatoren van activiteiten en evenementen. Ze kunnen hierdoor nooit verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen door de externe organisatoren van data, plaats, prijs of annulering van hun activiteiten of evenementen.

Artikel 2 – betalingswijze

Artikelen geboekt via de webshop Dendermonde worden onmiddellijk betaald via online banktransactie en betaling via debet- of kredietkaart. De juiste gegevens (rekeningnummer, referentienummer bestelling, te betalen bedrag, bestemming enz.) staan vermeld in het scherm dat verschijnt wanneer de banktransactie plaatsvindt en vooraleer je de kaart in de kaartlezer stopt. Betaling dient onmiddellijk te gebeuren, indien er niet onmiddellijk wordt betaald, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

CC Belgica aanvaardt de sport- en cultuurcheques van Accor Ticket Compliments en de Sport & Culture pass van Sodexo. Deze cheques kunnen enkel gecombineerd worden met cash. Op sport- en cultuurcheques wordt niet teruggegeven. Bijgevolg kunnen deze transacties enkel aan de balies verlopen.

Artikelen gekocht via de balie van de deelnemende diensten worden ter plaatse contact betaald (cash of bancontact) of uiterlijk binnen de 2 weken betaald via bankoverschrijving (enkel voor CC Belgica). Indien ze niet binnen de 2 weken worden betaald, wordt de bestelling geannuleerd.

Artikel 3 – Administratie en/of transactiekosten

In al onze prijzen is 1 EUR administratie en/of transactiekost inbegrepen. Dit geldt ook voor eventuele verkoop van tickets en inschrijfbewijzen in organisatie van derden.

Artikel 4 - terugbetaling

1. TICKETS

Mits uitzondering via bijzondere voorwaarden bepaald in de wet of artikel 8 van deze verkoopsvoorwaarden worden tickets niet omgeruild of terugbetaald. Indien er om uitzonderlijke omstandigheden toch een terugbetaling zou plaatsvinden wordt er steeds 1 EUR per aangekocht ticket of inschrijving in mindering gebracht. Het proces van terugbetaling kan een termijn van 1 maand of langer noodzaken.

Indien een activiteit door ons wordt afgelast of verschuift van datum wordt er voorzien in een terugbetaling.

Voor terugbetaling van tickets in dat geval dient er een schriftelijke vraag gesteld te worden (ingeval van tickets en inschrijvingen voor activiteiten in organisatie van CC Belgica of binnen de muren van CC Belgica) via info@ccbelgica.be.

2. ACTIVITEITEN & CURSUSSEN

Mits uitzondering via bijzondere voorwaarden bepaald in de wet of artikel 8 van deze verkoopsvoorwaarden worden activiteiten en cursussen niet omgeruild of terugbetaald.

met uitzondering van:

- bij ziekte (bewijs met medisch attest)
- bij een overlijden in de familie (bewijs met overlijdensbericht)

Indien er onvoldoende belangstelling is kan een activiteit of cursus geannuleerd worden. Indien een activiteit door ons wordt afgelast of verschuift van datum wordt er voorzien in een terugbetaling. Voor terugbetaling van tickets in dat geval dient er een schriftelijke vraag gesteld te worden (ingeval van tickets en inschrijvingen voor activiteiten in organisatie van CC Belgica of binnen de muren van CC Belgica) via info@ccbelgica.be.

Artikel 5 – (E-)tickets / inschrijvingsbewijzen

Na de betalingsbevestiging worden de e-tickets of het inschrijvingsbewijs per e-mail verstuurd. Deze e-tickets of inschrijvingsbewijzen zijn in pdf-formaat. E-tickets zijn voorzien van een barcode en dienen te worden meegebracht naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

Aan het loket worden in sommige gevallen nog voorgedrukte tickets verkocht die geen barcode bevatten. Ook deze dienen meegebracht te worden naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

Om misbruik tegen te gaan moet het verloren gaan van en problemen met (e-)tickets of inschrijvingsbewijzen ten laatste de werkdag VOOR het evenement via e-mail (info@cobelgica.be) of telefonisch (052 20 26 26) gemeld worden. In geval van inschrijving voor een sportactiviteit is dit via sportdienst@dendermonde.be of telefonisch via 052 21 06 12).

Artikel 6 – misbruik

De kopers van producten uit de webshop Dendermonde zullen zich onthouden van de verkoop van deze producten tegen woekerprijzen en ze maken zich sterk dat eventuele nieuwe houders van deze producten zich eveneens zullen onthouden van de verkoop van tickets tegen woekerprijzen. Een woekerprijs is elke prijs boven de officiële verkoopprijs vastgelegd door de stad Dendermonde.

Wanneer verkochte producten te koop worden gesteld tegen woekerprijzen, dan zullen de houders van deze producten de toegang tot het desbetreffende activiteit worden geweigerd.

Artikel 7 – persoonsgegevens

De informatie die door de stad Dendermonde op het moment van de reservering wordt verzameld, kan voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt. De gegevens worden nooit aan derden doorgegeven tenzij tussen mede-organisatoren.

De door u opgegeven persoonsgegevens worden eveneens bijgehouden om controles te kunnen uitvoeren.

Wettelijke bepalingen:

Artikel 8

Zoals voorzien door de wet, beschikt de koper na ontvangst van de tickets over een periode van 7 werkdagen om de aankoop te annuleren of een fout in de bestelling door te geven. De koper kan dit enkel melden via aangetekende zending en enkel voordat het evenement heeft plaats gevonden. Als deze termijn overschreden wordt, wordt de reservering als definitief beschouwd. In geval van annulering behoudt de leverancier zich het recht om aan de koper de administratieve kosten, reservatiekosten terug te eisen.

Artikel 9

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon namens wie de reservering wordt uitgevoerd zal als enige verantwoordelijke beschouwd worden voor deze reservering en de betaling ervan.

Artikel 10

Rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake artistieke en industriële eigendom, zullen alle modellen van het ticket, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door de stad Dendermonde werden ontwikkeld, zijn enig eigendom blijven en mogen in geen enkel geval herbruikt of nagemaakt worden.

Artikel 11

De koper erkent kennis te hebben genomen van de verkoopsvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de reservering.

*Het gaat hier om vzw CC Belgica, Kerkstraat 24, 9200 Dendermonde, Ond.nummer BE 0459081796.

**En over sportdienst als AGB Dendermonde, Van Langenhovestraat 203a, 9200 Dendermonde, Ond.- en BTWnummer: BE 0882.924.979.