

Heb je een vraag over de start van de ticketverkoop, de vriendenpas of de online ticketverkoop? Check even onze FAQ-lijst en misschien is je vraag wel beantwoord.

Vragen over de ticketverkoop:

- **Van wanneer kan ik reserveren met een vriendenpas?**

Online en aan de balie vanaf 15 juni 19 uur.

- **Van wanneer kan ik tickets reserveren zonder vriendenpas?**

Online en aan de balie op vanaf 22 juni 19 uur

- **Kan ik telefonisch tickets reserveren?**

Dat kan vanaf woensdag 29 juni om 9 uur.

- **Vanaf wanneer kan ik als -26-jarige mijn tickets reserveren?**

Online en aan de balie vanaf 15 juni 19 uur.

- **Kan ik samen met mijn ticketbestelling met een vriendenpas ook tickets voor -26 of losse tickets reserveren?**

Dat is mogelijk. Het aantal tickets per voorstelling is wel beperkt tot maximum 14, wens je er meer dan kan je beroep doen op het groepstarief (enkel via onze ticketbalie).

- **Ik wil samenzitten met vrienden. Kan dat?**

Ja dat kan als de bestelling op één formulier gebeurt of online als alles in één bestelling wordt ingevoerd.

- **Ik reserveer ook voor vrienden. Kan de rekening gesplitst worden?**

Dit laat het systeem niet toe. Eén bestelling is één rekening.

- **Kan ik via mail reserveren?**

Door de drukte is het niet mogelijk om tot 29 juni via mail tickets te reserveren. Je kan in die periode enkel reserveren via de webshop of de balie. Via mail of telefoon vanaf 29 juni.

Vragen over de online ticketverkoop:

- **Wanneer start de online ticketverkoop?**

Voor vrienden en -26 jarigen op 15 juni om 19uur, voor ticketbestellingen zonder vriendenpas op 22 juni om 19u.

- **Hoe kom ik in de ticketshop terecht?**

Je kan doorklikken naar de ticketshop via het navigatiemenu op de homepage of via de voorstelling van jouw keuze op www.ccbelgica.be.

- **Kan ik zelf mijn plaatsen kiezen?**

Ja dat is mogelijk. Het systeem verplicht je wel om aan te sluiten bij al gereserveerde zitjes. Je kan dus niet 1 stoel openlaten.

- **Kan ik reserveren met een tablet of smartphone?**

Het is aangeraden om te reserveren met een PC of een laptop, tablet of smartphone is mogelijk maar is een pak minder handig.

- **Ik wil voor een groep reserveren of school reserveren. Kan dat online?**

Het groepstarief (minimum 15 personen) is niet online beschikbaar. Verenigingen of scholen die willen gebruik maken van het groepstarief, nemen contact op met de balie. Dit kan enkel ter plaatse aan de balie (die omwille van renovatiewerkzaamheden tijdelijk ondergebracht wordt in de bibliotheek).

- **Worden de plaatsen voor mensen in een rolstoel online aangeboden?**

Om te vermijden dat de plaatsen zouden ingenomen worden door niet-rolstoelgebruikers, worden ze niet online verkocht. Klanten in een rolstoel kunnen hun ticketbestelling aan de balie bezorgen.

- **Kan ik een cadeaubon in mindering brengen bij de online bestelling van tickets? Dit kan zeer binnenkort maar is op dit moment nog niet mogelijk.**

Moet ik me op voorhand registreren als koper?

Nee. Het ticketingsysteem herkent je op basis van het emailadres dat je zal invoeren op het einde van je bestelling. Ben je een nieuwe klant, dan zal je op dat moment gevraagd worden om je identiteitsgegevens in te vullen.

• Kan ik als vriend van CC Nova Wetteren mijn tickets aan vriendentarifief online bestellen?

Omdat de ticketsystemen niet met elkaar gekoppeld zijn, is dit jammer genoeg niet mogelijk. Je neemt dus best contact op met de balie. Vrienden van CC Nova Wetteren kunnen tickets aan vriendenprijs bij CC Belgica aankopen vanaf 22 juni om 19u.

Kan ik tickets online bestellen als ik geen printer heb?

Ja, dat is mogelijk. Je kan de tickets ook digitaal opslaan op je tablet of smartphone en via die weg aan de toegang tonen.

Kan ik tickets online bestellen als ik niet online wil te betalen?

Neen, dit is niet mogelijk. Online tickets worden onmiddellijk afgerekend. Zoniet zijn ze niet gereserveerd.

Hoeveel tickets kan ik online bestellen?

Per voorstelling is het aantal tickets beperkt tot 14. Op die manier willen we zoveel mogelijk verschillende klanten de kans geven op tickets bij populaire voorstellingen. Wie grotere aantallen wil bestellen, kan dit enkel via de balie.

• Als ik voor 2 of meer personen wil reserveren, moet ik dan verschillende accounts aanmaken?

Dit is niet nodig. Als ticketkoper kan je tijdens de bestelprocedure ticketeigenaars toevoegen en op die manier voor verschillende personen reserveren.

Vragen over de vriendenpas:

• Wat is een vriendenpas?

De vriendenpas is een kaartje waarmee je het komende seizoen geniet van heel wat voordelen.

• Welke voordelen krijg ik met een vriendenpas?

Je mag eerder tickets reserveren, je krijgt een fikse korting bij de aankoop van tickets, je krijgt ook korting bij een aantal partners en je wordt in de loop van het seizoen getrakteerd op partnervoordelen en extraatjes.

• Is de vriendenpas gratis?

Een vriendenpas kost 10 euro. Maar omdat je korting krijgt bij de aankoop van tickets, heb je de aankoop van jouw vriendenpas na 3, 4 of 5 voorstellingen al terugverdiend.

• Hoe kan ik een vriendenpas kopen?

• Moet ik de vriendenpas op voorhand aankopen?

Je koopt eerst een vriendenpas, en krijgt een code toegestuurd (kijk ook eens bij 'spam'). Met die code kan je daarna jouw tickets aan vriendenprijs te kopen.

• Is er een minimum aantal voorstellingen nodig om een vriendenpas te kunnen kopen?

Neen, de aankoop van een vriendenpas staat los van het aantal voorstellingen waarvoor je wil reserveren.

• Staat de vriendenpas op naam?

De vriendenpas staat op naam en is dus persoonsgebonden.

• Moeten wij als koppel 2 vriendenpassen reserveren?

Ja omdat de vriendenpas persoonsgebonden is.

• Is er een geldigheidsdatum verbonden aan de vriendenpas?

De vriendenpas is één seizoen geldig. Je blijft dus het ganse seizoen van jouw voordelen genieten. Als je dus later op het seizoen voor een andere voorstelling tickets reserveert, krijg je als vriend korting.

• Ik heb een vrijetijdspas. Moet ik dan ook een vriendenpas kopen?

Dat hangt af van het moment waarop je tickets reserveert. Wil je reeds reserveren vanaf 15 juni, is de aankoop van een vriendenpas verplicht. Je krijgt bij de bestelling van jouw tickets wel de vrijetijdspaskorting. Vanaf 22 juni om 19u kan je zonder vriendenpas tickets reserveren. Let wel: in beide gevallen kan dit enkel via de balie.

- **Ik ben jonger dan 26. Is een vriendenpas voor mij ook een voordelige formule?**

Jongeren genieten steeds van het vriendenpastarief en hoeven dus geen vriendenpas te kopen om korting te krijgen.

- **Hoe ontvang ik mijn vriendenpas?**

De vriendenpas wordt opgestuurd per post.